# PROSES PENGELOLAAN MENU BARU PADA *PLATFORM* PENJUALAN OLEH DIVISI PRODUCT MANAGEMENT

#### Irfan Maulana Sidik<sup>1</sup>, Yayan Firmansyah<sup>2</sup>, Mamun Sutisna<sup>3</sup>, Mohammad Rizal Gaffar<sup>4</sup>, Tangguh Dwi Pramono<sup>5</sup>, Sri Surjani Tjahjawati<sup>6</sup>, Abdul Malik Sayuti<sup>7</sup>, Desy Aryani<sup>8</sup> <sup>1,2,3,4,5,6,7</sup>Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bandung <sup>8</sup>Ilmu Kelautan Fakultas Pertanian, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa

#### <sup>2</sup>korespondensi: yayan.firmansyah@polban.ac.id

#### ABSTRAK

Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan suatu darma kegiatan perguruan tinggi kepada masyarakat, komunitas atau entitas bisnis. PT Senang Ganyang Lapar merupakan suatu perusahaan yang bergerak pada bidang industri makanan dan minuman. Perusahaan ini juga memiliki konsep bisnis *Multi-Virtual Brand Kitchen/Cloud Kitchen*. Perusahaan ini memiliki suatu divisi yaitu *Product Management* yang memiliki tugas pokok dalam pengelolaan menu pada *platform* penjualan. Pada proses pelaksanaannya terdapat suatu permasalahan mengenai komplain ketidak sesuaian menu dan juga kesalahpahaman mengenai instruksi kerja yang diberikan. Untuk dapat meminimalisir permasalahan tersebut perlunya suatu pengawasan proses kerja mengenai pengelolaan menu pada *platform* penjualan dan juga memaksimalkan komunikasi dua arah. Selama melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan pada perusahaan PT Senang Ganyang Lapar di divisi *Product Management* juga mendapatkan pengetahuan baru mengenai proses pengelolaan menu baru pada *platform* penjualan.

Kata Kunci: multi-virtual brand kitchen, cloud kitchen, product management, platform

#### ABSTRACT

Community Service is one form of higher education's tridharma towards society, communities or business entities. PT Senang Ganyang Lapar is a company operating in the food and beverage industry. This company also has a Multi-Virtual Brand Kitchen/Cloud Kitchen business concept. This company has a division, namely Product Management, which has the main task of managing the menu on the sales platform. In the implementation process there were problems regarding complaints about menu discrepancies and also misunderstandings regarding the work instructions given. To minimize these problems, it is necessary to monitor work processes regarding menu management on the sales platform and also maximize two-way communication. While carrying out Field Work Practice activities at the company PT Senang Ganyang Lapar in the Product Management division, they also gained new knowledge regarding the process of managing new menus on the sales platform.

Keywords: multi-virtual brand kitchen, cloud kitchen, product management, platform

### PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) membuat persaingan pada dunia pekerjaan semakin ketat (1,2). Program Pengabdian Kepada Masyarakat ini merupakan suatu upaya yang dilakukan setiap Perguruan Tinggi dalam menciptakan mahasiswa yang berkompeten dan siap untuk terjun secara langsung pada dunia pekerjaan, selain itu juga sekaligus memanfaatkan peluang untuk kerjasama antar instansi (3).

Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan suatu dharma perguruan tinggi, maka program pengabdian masyarakat ini melibatkan mahasiswa untuk dapat mengaplikasikan teori yang didapat di kampus ke tahapan profesional untuk dapat bekerja secara formal di luar kampus dengan jangka waktu tertentu yang memiliki tujuan sebagai pendorong meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam melaksanakan tanggung jawabnya (4,5). Tujuannya adalah untuk memberikan solusi praktis terhadap mitra PT Senang Ganyang Lapar dan memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat secara langsung dalam kegiatan industri/proyek yang berkaitan dengan bidang ilmu yang telah dipelajari.

PT Senang Ganyang Lapar merupakan perusahaan yang dipilih sebagai objek melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat. Perusahaan ini bergerak pada bidang kuliner dan salah satu perusahaan Multi-Brand Virtual Restaurant di Kota Kembang yang lebih tepatnya berada di Jl. Cihapit No.17 Bandung Wetan, Kota Bandung 40114. Awal observasi dan ikut terlibat dengan proses bisnis pada divisi Product Management. Divisi Product Management di PT Senang Ganyang Lapar ini memiliki tugas yang cukup krusial karena hasil akhir dari divisi ini bersinggungan langsung dengan konsumen, diantaranya adalah pengelolaan produk pada platform yang digunakan untuk melakukan penjualan. Selain daripada pengelolaan menu, divisi ini juga memiliki pekerjaan tambahan diantaranya adalah sweeping mengenai penyesuaian titik koordinat alamat outlet.

Hasil observasi selama melaksanakan proses kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat terdapat permasalahan yang terjadi pada divisi *Product Management* ini diantaranya adalah komplain dari karyawan outlet ataupun dari manager outlet mengenai ketidak sesuaian menu yang seharusnya. Hal tersebut terjadi dikarenakan pada divisi *Product Management* ini kurang memperhatikan secara berkala terhadap menu yang telah diinput sebelumnya kedalam *platform* penjualan.

Berdasarkan penjelasan yang dipaparkan diatas tentunya mendapatkan banyak pengalaman baru mengenai proses bisnis pada perusahaan ini dan juga dapat belajar bagaimana bersikap ketika dihadapkan dengan beberapa masalah di pekerjaan khususnya pada divisi *Product Management*.

### METODE

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat adalah metode partisipatif aktif, observasi dan wawancara (6-8). Berikut pada Gambar 1 metode pelaksanaan merupakan yang digunakan untuk mengetahui proses pengelolaan menu baru pada *platform* penjualan.



Gambar 1: Kerangka Pemecahan Masalah

# HASIL DAN PEMBAHASAN

# 1. Proses Pengelolaan Menu Baru Pada Platform Penjualan

PTSenangGanyangLaparmenggunakanduaplatformuntukmelakukanpenjualan.Berikutmerupakan dua proses pengelolaan menu

baru oleh divisi *Product Management* pada kedua *platform* penjualan.

### A. Platform Shopee Food

Proses pengelolaan menu baru pada *platform* penjualan Shopee Food akan dijelaskan pada diagram alir yang dapat dilihat pada Gambar 2:

### Pengelolaan Manual



### Gambar 2: Diagram Alir Pengelolaan Menu Manual Shopee Food

Sumber: Internal PT Senang Ganyang, 2023

Berikut merupakan penjelasan langkahlangkah pengelolaan menu manual pada

Gambar 1.

PIRE	Edit Tampilan Sisi	ipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan							<u> </u>	
Menu	⊕ ⊕ + 1003	% 👻 🕲 Hanya lihat								
	fix Color Code:									
A	в	c	D	E	F	G	н	1	J	
Color	Code: NGRR!A10:L	7								
Existing	g Menu									
Ptan I	Menu									
Me	nu									
New1	Menu									
ME	FC									
SKU	Klikit Kategori	Menu	Deskripsi	Harga Awal	Harga Setelah Coret	Diskon	Add On	Link Foto		
#01	188 Sebelum Makan Nih	Ada Kritikan? Beritahu Kami! (Tidak Untuk Diorder)	Tidak puas dengan pesananmu? KAMI GANTI 100% Bung! Cukup kirin screenshot pesanan kamu, foto produk dan keluhanmu via WhatsApp 0881025627784. Syarat dan Ketentuan berlaku.		999999					
#00	001 Sebelum Makan Nih	Giveaway (Tidak Untuk Di Order)	Kirim bukti rating kamu ke INSTAGRAM kami @nasisambalbesoklagi dan dapatkan kesempatan dapat saldo OVO / Gopay		999,999					
#01	163 Kaya Rasa Dengan Protei	n Nasi Goreng Chicken Katsu Kulit Crispy	Favorit Barul Kombinasi ciamik Nasi Goreng Rempah dengan Chicken Katsu dan Kutit Crispy yang nikmat gurihnya		39,800		16,3,4	https://drive.goo		
#01	189 Kaya Rasa Dengan Protei	Nasi Goreng Riuh Rasa Chicken Katsu	Kombinasi ciamik Nasi Goreng Bumbu Rempah dan Chicken Katsu yang juicy!		33,200		16, 3,4	https://drive.goo		
#00	028 Bundling Anti Ngantuk!	Kopi Susu Kaijoo	Espresso + Fresh Milk + Kaijoo Special Blend	20000	15000	25%	14	https://drive.goo		
#00	029 Bundling Anti Ngantuk!	Kopi Susu Aren	Espresso + Fresh Milk + Brown Sugar	20000	15000	25%	14	https://drive.goo		
	004 Bundling Anti Ngantuk!	Paket Komplit Geprek Kopi Susu	Kopi Susu Kaijoo + Pilihan Nasi + Ayam Geprek + Pilihan Saus/Sambal + Crispy Kailan + Telur + Kremes (Mohon Maaf Tidak Bisa Pilih Dada/Paha)	61067	45800	25%	1, 2, 6, 40 ,17, 4	https://drive.goo		
#00			Kopi Susu Kaijoo + Pilihan Nasi + Ayam Popcorn + Pilihan	61067	45,800	25%	1, 2, 6, 40, 17, 4	https://drive.goo		
#00	005 Bundling Anti Ngantuki	Paket Komplit Popcorn Kopi Susu	Saus/Sambal + Crispy Kailan + Telur + Kremes							

#### Gambar 3: Master Menu Produk

Sumber: Internal PT Senang Ganyang, 2023

#### 1. Buka Master Menu

Master menu pada Gambar 3 merupakan suatu tabel acuan dalam proses pengelolaan menu baru kedalam *platform* penjualan. Dalam master menu terdapat data yang nantinya akan diinput kedalam *platform* penjualan oleh divisi *Product Management*.

2. *Login* Shopee Partner, Berikut pada gambar 3 Merupakan tampilan masuk ke dalam shopee partner.



**Gambar 4: Tampilan Login Shopee Partner** 

#### Sumber: Shopee Partner, 2023

Gambar 4 menjelaskan bahwa pada saat akan melakukan pengelolaan menu kedalam *platform* penjualan tentunya divisi *Product Management* diperlukan *login* terlebih dahulu ke dalam web shopee partner menggunakan data akses yang telah disediakan.

3. Setelah melakukan *login* ke dalam web shopee partner akan muncul *dashboard* seperti pada Gambar 5:

Shopee Partner		🎧 Halaman Utama   🖻 Notifikasi   💋
ul Dashboard	Dashboard	
≡ Transaksi	Bariode Transskri/Zoos wsł/w MB/ITC-27\ I sussa	Outlat
S Payout	02 Des 2023 → 02 Des 2023	Semua Outlet
Pengaturan Menu	Atur Ulang Terapkan Sembunyikan A	
🔏 Staf Saya 🗸 🗸	Biochean	
🔯 Pengaturan 🗸 🗸	KINGKASAN (Terakhir Diupdate Pada 02 Des 2023 23:50)	
🛃 Laporan Saya	Penghasilan	Total Transaksi Sukses
	1.500.000	
	1.200.000	-
	900.000	
	600.000	
	300.000	
	0 0.00 02:00 04:00 06:00 08:00 10:00	12:00 14:00 16:00 18:00 20:00 22:00

**Gambar 5: Dashboard Shopee Partner** 

Sumber: Shopee Partner, 2023

Pada Gambar 5 Merupakan sebuah *dashboard*/laman awal setelah melakukan *login* ke dalam shopee partner.

 Masuk ke dalam Pengaturan Menu sehingga muncul tampilan sebagai berikut Gambar 6.

Shopee Partner		☆ Halaman Utama	😁 Notifikasi   💋 Pusat Bantuan   🍙 Katariya Bento Admin: katariyabento:admin
📶 Dashboard	Pengaturan Menu		
∃ Transaksi			
S Payout	Toko Katanya Bento - Kelapa Gading	•	Atur Ulang Terapkan
E Pengaturan Menu			
🔏 Staf Saya Pengaturan Menu	Daftar Menu	Menu	Kategori Varian
🕸 Pengaturan 🗸 🗸 🗸 v	Buat Kategori		Buat Menu
🛃 Laporan Saya	Daftar Menu (7 Kategori) Nama Menu	Harga Waktu Penjualan	Tampilan Menu Ketersediaan Stok Pengaturan
	Bundling Anti Ngantuk/(5)	Rp20.000	Tersedia
	Signature Menu, Must Try! 0 (6)	Rp15.000         Sepanjang Hari           1 Promosi Sedang Berlangsung ∨	Tampikan 🖉 👓
	Paket Extra Kenyang Kata nya Bento(3) Kopi Susu Aren	Rp20.000 Rp15.000 Sepanjang Hari 1 Promosi Sedang Berlangsung ✓	Tampilkan Tersedia

Gambar 6: Pengaturan Menu Shopee Partner

Sumber: Shopee Partner, 2023

 Setelah muncul tampilan pengaturan menu, lanjutkan untuk masuk ke dalam Buat Menu yang ada pada tampilan pengaturan menu pada Gambar 7 tersebut sehingga muncul tampilan sebagai berikut.

Shopee Partner		I	🎧 Halaman Ulama \mid 🖻 Notifikasi 🏻	🕑 Pusat Bantuan	Admin: katanya Bento Admin: katanyabento:admin
ul Dashboard	Pengaturan Menu / Buat Menu				
Transaksi	Buat Menu				Batal Simpan
S Payout	<ul> <li>Nama Menu</li> </ul>				
E Pengaturan Menu	1				
Staf Saya v	Rincian Menu	🕑 Ubah	-		
🕹 Laporan Saya	* Kategori		* Harga 🕖		
	Bundling Anti Ngantuki	•	Rp Masukkan harga		
	Kelersediaan Stok		Status Tampilan		
	Tersedia		Tampilkan		
	Deskripsi (Opsional)				
	Masukkan deskripsi				
					1

Gambar 7: Tampilan Buat Menu Shopee Partner

Sumber: Shopee Partner, 2023

Pada gambar 7 Masukan data yang ada pada master menu gambar 2 yang telah disediakan. 6. Lalu **Masukan Kategori Varian**, Berikut merupakan tampilan kategori varian.

Shopee Partner			🏠 Halaman Ulama   🔄 Noblikasi   🥝 Pusal Bantuan	Katanya Bento Admin: katanyabento:admin
L11 Dashboard	Kategori Varian			
Transaksi	Pilihan Varian yang Telah Dimasukkan			
S Payout	Nama Kategori Varlan	Keterangan (opsional)	Varian	Pengaturan
E Pengaturan Menu				
🔏 Staf Saya 🗸 🗸		Tidak		
Pengaturan y	Pilihan Varian yang Belum Dimasukkan			
Caporan Saya	Nama Kategori Varian	Keterangan (opsional)	Varian	Pengaturan
	Pilih Saus/Sambal	Add On 41	Sambal Pedas Original Sambal Daun Jeruk Sambal Matah Saus Nashrille Saus Hickory Smoke, Saus Teriyaki, Tanpa Saus & Sambal	ę
	Pilih Kailan		Kailan	Ş
	Pilh Minuman Spesial Bundling	21317010-Pilih Minuman Spesial Bundling-Add On 31Tk	Gangnam Strawberry Milk Daegu Caramel Mango Mik Yeosu Matcha Late, Baewon Thai Tea Late: Daejeon Jamino Tea.Incheon Lemon Tea, Pohang Lychee Tea	<del>\$</del>

Gambar 8: Tampilan Buat Menu Kategori Varian

Sumber: Shopee Partner, 2023

Pada gambar 8 Pilih kategori varian yang sesuai dengan master menu yang ada pada gambar 3.

7. Setelah berhasil memasukan seluruh data klik **Selesai.** 

### **B.** Pengelolaan CSV by AM Shopee

Pada gambar 9 merupakan diagram alir pengelolaan menu menggunakan CSV by AM Shopee



Gambar 9: Diagram Alir Pengelolaan Menu CSV by AM Shopee

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

Berikut merupakan penjelasan langkahlangkah pengelolaan menu menggunakan CSV by AM Shopee pada Gambar 9.

dalam platform Shopee Food dalam format

CSV by AM Shopee pada Gambar 9. format CSV. 1. Siapkan data menu yang akan diinput ke

 Normalization
 Normalinstation
 Normalization
 Normal

Gambar 10: Tampilan Format CSV

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

Pada gambar 10 Berikut dilanjutkan dengan penginputan data sesuai dengan yang ada pada master menu gambar 2.

2. Kirim format data tersebut kepada AM Shopee/Pihak *platform* yang bekerja sama dengan perusahaan.

3. Tunggu 3-5 hari maka menu akan berhasil diinput ke dalam *platform* Shopee Food.

### C. Platform Klikit

Klikit merupakan suatu *platform* pengelolaan menu yang terintegrasi secara langsung dengan *platform* Gobiz dan juga Grab Merchant. Klikit ini membuat proses pekerjaan pengelolaan menu baru oleh divisi *Product Management* menjadi lebih efisien. Berikut merupakan diagram alir proses pengelolaan menu pada *platform* klikit pada gambar 11.

CSV. Berikut pada gambar 9 merupakan

tampilan pengelolaan menu menggunakan



### Gambar 11: Diagram Alir Pengelolaan Menu Klikit

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar,2023

Berikut merupakan penjelasan langkahlangkah pengelolaan menu pada *platform* klikit.

1. Buka *platform* klikit lalu *Login* menggunakan data yang dimiliki oleh

perusahaan. Berikut merupakan tampilan gambar *login* ke dalam *platform* klikit pada Gambar 12.



### Gambar 12: Tampilan Login Platform Klikit

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

2. Setelah berhasil masuk ke dalam *platform*, maka akan muncul tampilan seperti pada

gambar berikut ini.

=	Order Dashboard					茶 EN	S Sheskia S	~
88	Location	Active Orders	New	Al	Ready	Scheduled	Others	í
87	Antapani X Bintaro X 🗸							
<u>au</u>	<ul> <li>0 paused out of 41 Stores</li> </ul>			No Orders avail	able			
<i>2</i> 2	Brands						v	
Ē	Ayam Bang Dava 🗙 🗸 🗸							
Me	nu Select Delivery Aggregators							
Ø	<ul> <li>✓ kikit</li> <li>✓ Add order</li> <li>✓ Webshop</li> </ul>							
Ø	✓ GrabFood							
0	I gofood							
ė	ShopeeFood							
5	Select all Clear							
Θ	() Check Status Integration						Ø	0
https://cl	oud.klikit.io/menus/items						C	7

Gambar 13: Dashboard Platform KlikIt

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

Pada Gambar 13 terdapat sebuah dashboard untuk melakukan pengelolaan menu, Selanjutnya klik menu yang terlihat pada kursor. 3. Setelah berhasil klik menu yang muncul dalam kursus, maka tampilan akan berubah seperti pada Gambar 14 ;

					Branch Menus	Modifiers Ru
and		Load Menu For Branch		Aggregator		
Ayam Bang Dava	*	Antapani	*	Select Aggregator	~	
✓ 1. ABD, Ayam Bang Dava, Ayam		1. Paket Nasi + 2 Ayam Geprek		Sequence		-
Sebelum Makan Nih		2. Paket Hemat Nasi Ayam Geprek + Minu		1 Name	74 Change	
2. Lebih Hemati		3 2 Paket Hemat Nasi Ayam Geprek + 2		Paket Nasi + 2 Ayam Geprek		Change
Barul Ayam Spicy Bang Dava		4. Paket Komplit Geprek Kopi Susu Bung		Description Kenyang Dua Kali Lipati Nasi + 2 Ayam Deprek + Pili Kalan (Mohon Maef Totak Biss Dish Darta/Daha)	Re <u>Change</u> Iten Saus/Sambal + Kremes + Crispy	
Signature Menu, Must Tryl		5. Paket Komplit Popcorn Kopi Susu Bung				
. Best Sellerl Paket Kompilit Geprek		6. Paket Komplit Katsu Kopi Susu Bung Kus		solt/Tax (%)		
. Best Seller! Paket Komplit Popcorn		7. Signature Es Kopi Susu Bung Kus		o kijkit :	Price	Pn Total + VATIVIas - Ro 14000
Paket Hemat Ayam Geprek		8. Kopi Bung Kus Gula Aren		GrabFood :	53067	Rp Total + VAT/Tax - Rp 53087
				gofood :	53067	Rp Totai + NAT/Tax + Rp 53067/

Gambar 14: Tampilan Editing Menu Klikit

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

4. Setelah muncul tampilan seperti pada gambar 13 maka selanjutnya masukan data menu yang terdapat pada master menu seperti pada Gambar 3. 5. Lalu, klik selesai sehingga muncul tampilan seperti pada gambar berikut ini.

			8.5.3	E surray
Do You Want Populate D	efault Menu?	×		
There Are No Menu S Populate Default Mer	et For This Brand In This Location. Do You Want To to For It? Create Mysolf Populate	Default		

### Gambar 15: Populate Klikit

Sumber: PT Senang Ganyang Lapar, 2023

Pada Gambar 15 merupakan tampilan setelah selesai melakukan penginputan menu. Maka, lanjutkan dengan klik *populate default* untuk menyelesaikan agar seluruh data menu yang telah diinput dapat terintegrasi dengan seluruh *outlet* pada *platform Gobiz dan Grabfood*.

## 2. Kendala Dan Solusi

### 1) Kendala

Pada pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini mendapatkan beberapa kendala yang ada pada divisi *Product Management* , akan tetapi beberapa kendala tersebut dapat penulis atasi. Berikut kendala yang dihadapi pada saat melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.

 Belum adanya perhatian yang serius mengenai pengecekan ulang pada menu yang telah diinput oleh karyawan sehingga sering terjadinya komplain dari crew outlet maupun dari divisi Area Manager.

- 2. Terjadinya masalah pada *platform* penjualan sehingga pekerjaan menjadi terhambat dikarenakan harus menunggu agar pihak *platform* penjualan memperbaiki kendala tersebut.
- 3. Menu yang diinput kedalam *Platform* penjualan menjadi double pada saat melakukan integrasi pengelolaan menu baru menggunakan sistem CSV pada pihak *platform* penjualan.

# 2) Solusi

Beberapa kendala pada saat melaksanakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dapat mendapatkan Solusi dengan berkolaborasi dengan mitra. Berikut ada beberapa cara yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala.

 Pada saat mengalami kendala mengenai ketidakjelasan instruksi kerja oleh pembimbing lapangan, perlu secara langsung menyampaikan hal tersebut kepada pembimbing

lapangan sehingga kendala tersebut diatasi dapat dan pembimbing lapangan menindaklanjuti hal tersebut dengan cara melakukan huddle *meeting* pada setiap adanya pekerjaan baru yang diberikan kepada karyawan Pengabdian Kepada Masyarakat. Huddle merupakan meeting pertemuan singkat yang memberikan manfaat penting dalam konteks manajemen dalam tim dan komunikasi di tempat kerja. Pertemuan ini berfungsi sebagai wadah agar terciptanya komunikasi yang efisien dan menjadi suatu alat untuk memastikan yang semua anggota ataupun karyawan mendapatkan informasi yang jelas. Dalam *huddle meeting* biasanya memiliki pembawaan yang cenderung lebih santai (10).

- 2. Mengatasi kendala mengenai komplain *crew outlet* dan juga *Area Manager* mengenai menu yang tidak sesuai pada *platform* penjualan perlu dilakukan nya pengawasan secara langsung oleh karyawan pada divisi *Product Management*.
- 3. Melakukan pengaduan pada pihak *platform* penjualan terkait dengan permasalahan yang terjadi pada saat proses pengelolaan menu dan menjelaskan secara detail permasalahan tersebut.
- 4. Pada saat melakukan proses pengelolaan menu baru dengan

menggunakan sistem CSV tentunya akan terjadi *error* pada beberapa menu yang diinput akan tetapi *error* yang terjadi tersebut sangat minim. Sehingga untuk menyelesaikan masalah tersebut biasanya pembimbing lapangan memberikan arahan secara langsung untuk segera memperbaiki menu yang memang tidak sesuai dengan yang seharusnya ada di dalam *master menu*.

# PENUTUP

Proses bisnis pada divisi Product Management merupakan salah satu tahapan akhir sebelum nantinya seluruh menu/produk yang ada dapat dijual pada *platform* penjualan yang dimiliki oleh perusahaan. Pada proses ini, divisi Product Management berkoordinasi tidak hanya dengan satu divisi akan tetapi terdapat 4 divisi sebelum akhirnya dilakukan pengelolaan menu pada Platform oleh divisi Product Management. Pengelolaan menu baru merupakan suatu hal yang pasti dilakukan dalam jangka waktu 2 minggu. Pengelolaan menu baru ini terbagi ke dalam 2 platform penjualan yaitu platform Shopee Food dan juga platform klikit. Proses pelaksanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat pada perusahaan PT Senang Ganyang Lapar di divisi Product Management terdapat beberapa hambatan platform yang error, menu yang dimasukan pada *platform* menjadi double dan juga kurangnya perhatian serius mengenai menu yang telah diinput ke dalam platform sehingga terjadinya komplain.

# DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro Se. Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Era Milenial Membentuk Manusia Bermartabat. J-Kis J Komun Islam. 2020;1(1).
- Wahyu W, Maulana W, Fitrisyah Ma, Zulkardi Z, Sari N. Peran Etika Profesi Guru Matematika Dalam Mengahadapi Tantangan Abad 21. Phi J Pendidik Mat. 2021;5(2):156–64.
- Nasution Dp. Implementasi Program Magang Merdeka Belajar-Kampus Merdeka Di Disperindag Sumut Untuk Meningkatkan Kompetensi Mahasiswa Memasuki Dunia Kerja. J Pengabdi Mandiri. 2023;2(7):1541–8.
- Arifin M. Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Praktek Kerja Lapangan Pada Instansi/Perusahaan. Simetris J Tek Mesin, Elektro Dan Ilmu Komput. 2014;5(1):49–56.

- Gafur H. Mahasiswa & Dinamika Dunia Kampus. Rasibook; 2015.
- Thalib Ma. Pelatihan Teknik Pengumpulan Data Dalam Metode Kualitatif Untuk Riset Akuntansi Budaya. Seandanan J Pengabdi Pada Masy. 2022;2(1):44–50.
- Nugrahaningsih P, Muttaqin H.
  Optimalisasi Peran Bumdes Desa Bulusulur Kecamatan Wonogiri Kabupaten Wonogiri Dalam Membangun Desa Wisata. Pros Konf Nas Pengabdi Kpd Masy Dan Corp Soc Responsib. 2018;1:1532–45.
- Rustiarini Nw, Dewi Nkc. Penataan Perpustakaan Desa Untuk Meningkatkan Literasi Membaca. Losari J Pengabdi Kpd Masy. 2021;3(1):8–15.
- 9. Shopee Partner. Shopee Partner. 2023.
- Seaman L. Effective Huddle Meetings:
   5 Tips For Success. 2020;