

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING (EAP) SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DI SMK NEGERI 1 CISARUA

Irma Sontana¹, Hanhan Hanafiah Solihin²

^{1,2} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Sangga Buana

¹ korespondensi: irmaasontana3@gmail.com

ABSTRACT

This research is based on a rapid development of information technology, one of them is in education. The core of this research discusses the administrative service system using the EAP method. This research will also discuss how many articles were published in the range of 2012 to 2022 using the same method and discussion as the title of this research. The method used in this study is the SLR method or Systematic Literature Review using the Publish or Perish application with data obtained from Google Scholar using the main keyword "administrative service system". It was concluded that in the period 2012 to 2022 it was known that publications on the administrative service system using the EAP method were still rarely used, especially in the scope of SMK, SMA, and equivalent, only 15 articles were found out of 994 articles that had been published.

Keywords: Enterprise Architecture Planning, EAP, Administrative Service System, Systematic Literatur Review.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi informasi yang pesat, salah satunya di bidang pendidikan. Inti dari penelitian ini membahas tentang sistem pelayanan administrasi menggunakan metode EAP. Penelitian ini juga akan membahas tentang berapa banyak jumlah artikel yang dipublikasikan dalam rentang tahun 2012 sampai 2022 dengan menggunakan metode serta pembahasan yang sama dengan judul penelitian ini. Pada penelitian ini menggunakan metode SLR atau Systematic Literatur Review dengan data yang diambil dari Google Scholar melalui aplikasi Publish or Perish menggunakan kata kunci utama "sistem pelayanan administrasi". Diperoleh kesimpulan bahwa pada rentang tahun 2012 sampai 2022 diketahui bahwa publikasi mengenai sistem pelayanan administrasi menggunakan metode EAP masih jarang digunakan khususnya di lingkup SMK, SMA, Sederajat, hanya ditemukan 15 artikel dari 994 artikel yang sudah dipublikasikan.

Kata Kunci: Enterprise Architecture Planning, EAP, Sistem Pelayanan Administrasi, Systematic Literatur Review

PENDAHULUAN

Sistem informasi adalah suatu kebutuhan yang wajib terpenuhi baik untuk perusahaan, pemerintah bahkan pendidikan. Dengan adanya sistem informasi proses dalam pengambilan keputusan bisa dilakukan dengan cepat karena data yang ada dapat diproses dengan baik (1). Perkembangan sistem informasi terus berkembang dengan pesat sehingga dapat menghasilkan persaingan yang mampu bersaing antar organisasi, perusahaan bahkan berlaku di

bidang pendidikan (1,2). Dengan demikian terdapat banyak pengguna khususnya di bidang pendidikan yang memanfaatkan keefektifan sistem informasi sebagai alternatif untuk memudahkan pekerjaan dengan cepat (3).

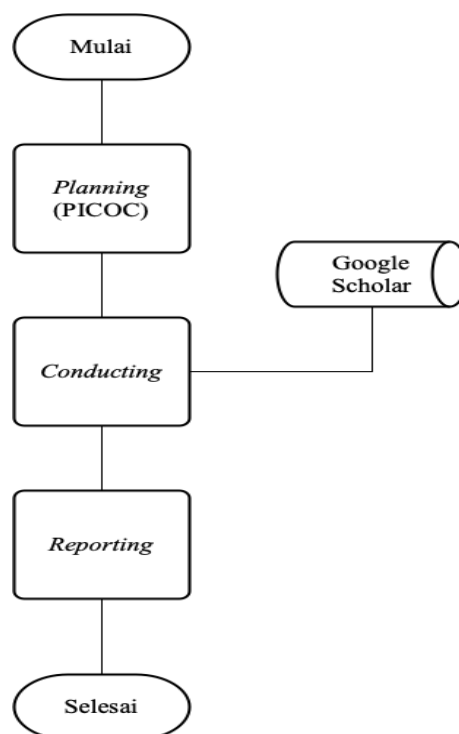
Pada rentang tahun 2012 sampai 2022 telah banyak riset tentang sistem pelayanan administrasi yang telah dipublikasikan. Untuk dapat mengidentifikasi, menganalisa dan membahas tentang publikasi dari sistem pelayanan administrasi menggunakan metode

Enterprise Architecture Planning (EAP) menggunakan metode *systematic literatur review* (SLR). Maka dari itu penggunaan dari metode SLR dapat diketahui kecondongan dari pengembangan sistem pelayanan administrasi menggunakan metode EAP dari tahun 2012 sampai 2022.

METODE

Yang termasuk kedalam objek penelitian ini adalah publikasi mengenai sistem pelayanan administrasi dengan menggunakan metode *systematic literatur review* (SLR) yang terdiri dari 3 tahapan yang terdiri dari *planning* (merencanakan), *conducting* (melakukan) dan *reporting* (melaporkan).

Dibawah ini merupakan gambar dari alur proses penjabaran terkait metode yang digunakan.



Gambar 1: Alur Proses Penelitian

Planning

Planning merupakan tahap pertama yang dilakukan dalam metode SLR. Tahap pertama dilakukannya perencanaan adalah ekstraksi publikasi dan proses pencarian yang memuat pertanyaan berdasarkan 5 elemen, diantaranya *Population* (Populasi), *Intervention* (Intervensi), *Comparison* (Perbandingan),

Outcomes (Hasil), dan *Context* (Konteks) atau sering disebut sebagai PICOC.

Conducting

Dalam tahap *conducting* adalah melakukan tahap dilakukannya pelaksanaan dari metode SLR yang sudah ditetapkan. Untuk proses penyaringan dilakukan berdasarkan kriteria *Inclusion* yaitu,

1. Publikasi artikel dilakukan pada rentang tahun 2012 sampai 2022.
2. Data yang digunakan bersumber dari *Google Scholar* melalui aplikasi *Publish or Perish*.
3. Data yang digunakan merupakan data yang berada dalam lingkup sistem pelayanan administrasi.

Sedangkan kriteria *Exclusion* yaitu berisi penelitian yang tidak disusun menggunakan bahasa Indonesia (4,5).

Data yang sudah terhimpun selanjutnya akan berada dalam tahap evaluasi berdasarkan kriteria sebagai berikut :

Q1: Apakah artikel yang diterbitkan termasuk pada rentang tahun 2012 sampai 2022?

Q2: Apakah artikel yang diterbitkan terdapat penjelasan mengenai metode selain *Enterprise Architecture Planning* (EAP)?

Berdasarkan dari pertanyaan-pertanyaan tersebut selanjutnya akan diberikan nilai berdasarkan jawaban berikut ini:

Y (*Yes*): Untuk kasus dan metode yang disusun dalam artikel terbitan pada rentang tahun 2012 sampai 2022,

N (*No*): Bagi yang tidak menuliskan kasus dan metode. Selanjutnya data yang sudah terhimpun akan dilakukan tahap analisis serta memberikan jawaban sebagai berikut:

1. Kasus dan Metode yang digunakan dalam sistem pelayanan administrasi adalah metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP) (Q1).
2. Apa kelebihan dan kelemahan penggunaan metode *Enterprise Architecture Planning* (EAP) (Q2).

Reporting

Dalam tahap *reporting* adalah pemaparan hasil dari penelitian kedalam bentuk tulisan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut adalah hasil dan pembahasan mengenai penelitian ini yang sudah dilakukan:

Planning

Berikut adalah 5 elemen PICOC dari penelitian ini pada tahap perencanaan (6,7).

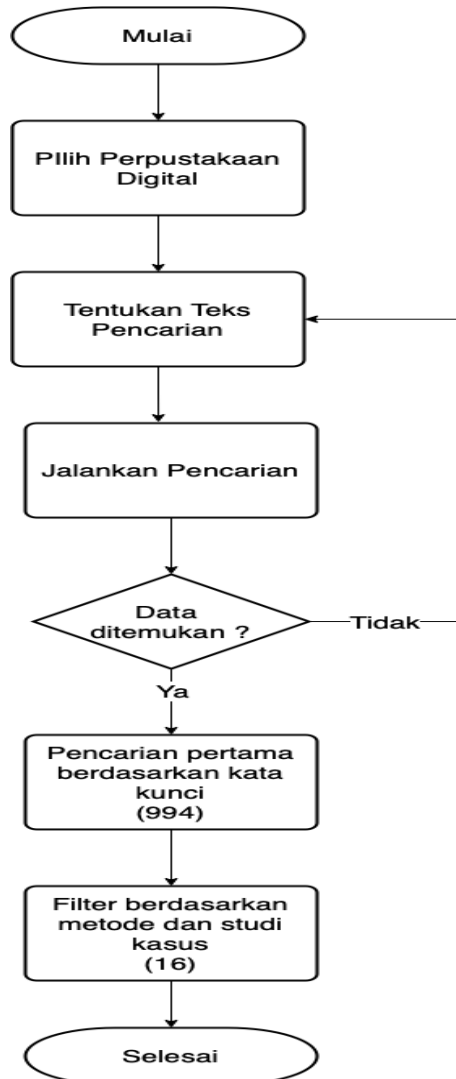
Tabel 1: PICOC

<i>Population</i>	Sistem Pelayanan Administrasi
<i>Intervention</i>	Metode EAP
<i>Comparison</i>	n/a (Tidak Ada)
<i>Outcomes</i>	Laporan Berupa Tulisan
<i>Context</i>	SMK, SMA, Sederajat.

Conducting

Pada penelitian ini, dari hasil proses pencarian artikel menggunakan *Publish or Perish* dengan mengakses halaman *Google Scholar* menggunakan *keywords* “Sistem pelayanan administrasi”, dari mulai rentang tahun 2012 sampai 2022 (8).

Dibawah ini merupakan gambar dari proses pencarian artikel dari awal sampai akhir (9,10).



Gambar 2: Alur proses pencarian artikel

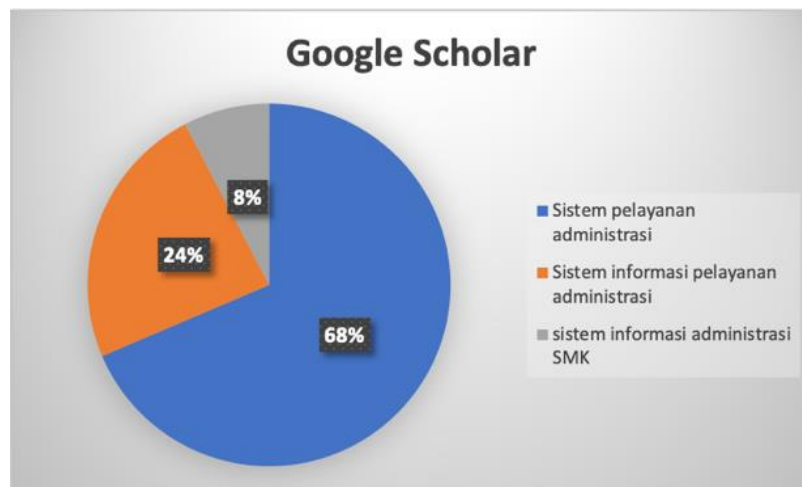
Hasil pencarian artikel awal ditemukan dengan jumlah 994 artikel yang terdiri dari jurnal, prosiding dan kutipan (11,12).

Berikut ini adalah tabel hasil pencarian artikel pertama kali dengan kata kunci

Tabel 2: Hasil Pencarian Artikel pertama kali dengan kata kunci

Kata Kunci	Jumlah Artikel
Sistem Pelayanan Administrasi	681 Artikel
Sistem Informasi Pelayanan Administrasi	236 Artikel
Sistem Informasi administrasi SMK	77 Artikel

Berikut merupakan *pie chart* dari hasil dari pencarian artikel pertama kali dengan kata kunci



Gambar 3: Hasil Pencarian Artikel pertama kali dengan kata kunci

Kemudian dari hasil pencarian menggunakan kata kunci pertama, selanjutnya akan dilakukan tahap sorting berdasarkan metode EAP dan studi kasus yang dilakukan di SMK, SMK, Sederajat (13,14).

Hasil seleksi atau sorting berdasarkan kriteria diatas akhirnya menyisakan 14 artikel, selanjutnya akan diseleksi kembali sesuai

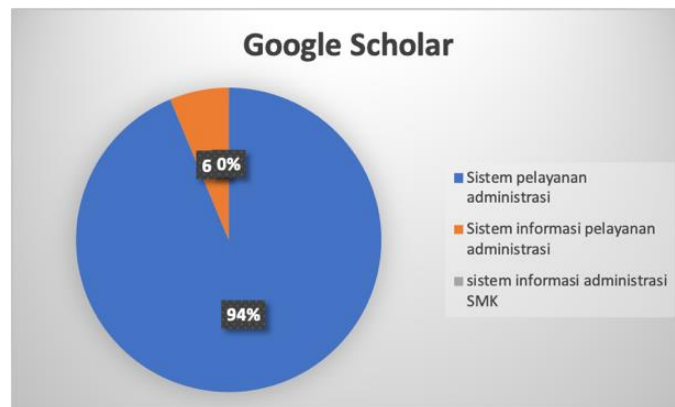
penilaian kualitas, adapun 14 artikel yang digunakan terlampir pada daftar pustaka (15,16).

Berikut ini adalah tabel hasil dari proses *sorting* artikel berdasarkan Q1 dan Q2.

Tabel 3 : Hasil Proses *sorting* artikel berdasarkan Q1 dan Q2

Kata Kunci	Jumlah Artikel
Sistem Pelayanan Administrasi	14 Artikel
Sistem Informasi Pelayanan Administrasi	1 Artikel
Sistem Informasi administrasi SMK/SMA	1 Artikel

Berikut ini merupakan *Pie Chart* dari hasil proses sorting artikel berdasarkan Q1 dan Q2



Gambar 4: Hasil Proses *sorting* artikel berdasarkan Q1 dan Q2

Proses dari pencarian artikel diatas adalah hasil yang dipilih berdasarkan kriteria sebagai berikut:

1. Publikasi jurnal dilakukan dari tahun 2012 sampai 2022.
2. Data yang berasal dari halaman *Google Scholar* yang diambil dari aplikasi *Publish or Perish*.
3. Data yang digunakan merupakan data yang berada dalam lingkup sistem pelayanan administrasi.

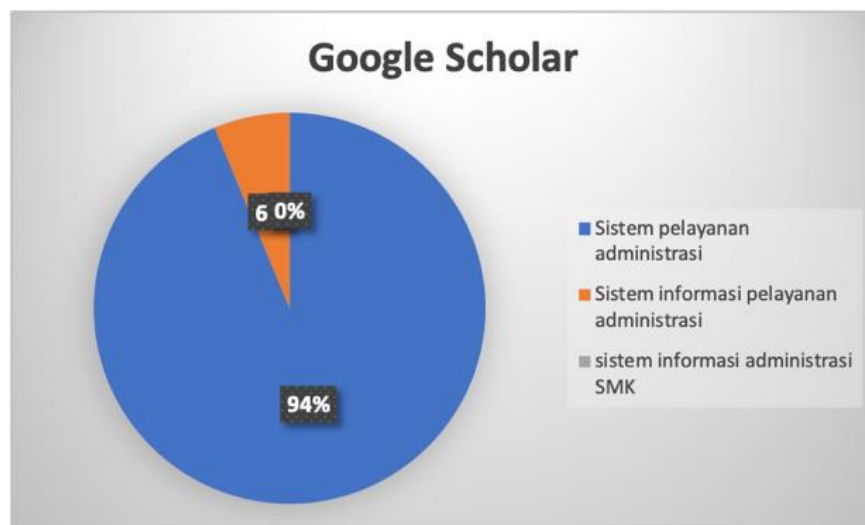
Selanjutnya akan dilakukan tahap memberikan jawaban pertanyaan dari pertanyaan penelitian serta membahas metode pendekatan yang lebih sering muncul antara tahun 2012 sampai 2022 (17,18).

Tabel 4: Jawaban Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan Penelitian	Jawaban
RQ1: Alasan mengapa menggunakan metode EAP dalam sistem pelayanan administrasi?	Dengan menggunakan metode EAP akan dapat mendapat pemahaman terhadap suatu organisasi, sehingga nantinya dapat memberikan penilaian tentang misi, tujuan, strategi bisnis beserta apa yang dihasilkan oleh organisasi tersebut.
RQ2: Apa kelebihan dan kekurangan metode EAP?	Kelebihan: Adanya peningkatan akses data, kemampuan beradaptasi dengan perubahan kebutuhan bisnis, mempermudah dalam menguji arsitektur yang ada dalam tujuan jangka Panjang. Kekurangan: Merupakan sistem yang sangat kompleks, kurangnya komitmen dan kepemilikan manajemen, serta birokrasi kaku yang menghambat.

Tabel 5: Hasil Proses *sorting* artikel berdasarkan RQ1 dan RQ2

Kata Kunci	Jumlah Artikel
Sistem Pelayanan Administrasi	14 Artikel
Sistem Informasi Pelayanan Administrasi	1 Artikel
Sistem Informasi administrasi SMK	1 Artikel



Gambar 5. Hasil Proses *sorting* artikel berdasarkan RQ1 dan RQ2

SIMPULAN

Berdasarkan hasil yang didapat, dapat disimpulkan bahwa berdasarkan metode SLR yang dilakukan dalam publikasi yang terbit dari tahun 2012 sampai 2022 tentang sistem pelayanan administrasi menggunakan metode EAP masih jarang digunakan khususnya di lingkup SMK, SMA, Sederajat. Sedangkan pembahasan yang lebih dominan muncul adalah sistem pelayanan administrasi di lingkup sensus pendudukan, dan pelayanan pajak di SAMSAT. Bisa dilihat berdasarkan hasil pencarian artikel yang awalnya menggunakan kata kunci pertama tentang “sistem pelayanan administrasi” mendapat

681 artikel, namun setelah di *sorting* kembali yang mencakup tentang metode EAP dan studi kasus di SMK, SMA, Sederajat hanya ditemukan 15 artikel saja.

DAFTAR PUSTAKA

1. Alamsyah MF. Enterprise Architecture Planning (EAP) Sistem Informasi Akademik SMK di Kabupaten Sumedang Berbasis Cloud Computing.
2. Ibrahim F, Agus TR, Sari NWW. Identifikasi Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia: A Systematic Literature Review. METIK JURNAL. 2021 Jun 24;5(1):47–54.
3. Setiawan S. Pengaruh Persepsi Manfaat Penggunaan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap

- Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM di Kota Palembang [Internet]. eprints.ukmc.ac.id; 2022. Available from: <http://eprints.ukmc.ac.id/7372/>
4. Putri TKDE. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pelayanan Administrasi Di Sekolah Menengah Atas Islam Al-Falah Jambi [Internet]. repository.uinjambi.ac.id; 2018. Available from: <http://repository.uinjambi.ac.id/928/>
 5. Amalia NA. Hubungan sistem informasi manajemen peserta didik dengan kepuasan orang tua dalam pelayanan administrasi kesiswaan: Penelitian di SMPIT Anni'mah ... [Internet]. digilib.uinsgd.ac.id; 2020. Available from: <https://digilib.uinsgd.ac.id/38052/>
 6. Fajar K, Permana H. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Pelayanan Administrasi di SMA IT Mentari Ilmu. PeTeKa [Internet]. 2022; Available from: <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/ptk/article/view/6957>
 7. Purnamasari I, Samsu S, Jannah SR. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Pelayanan Administrasi di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Muaro Jambi [Internet]. repository.uinjambi.ac.id; 2022. Available from: <http://repository.uinjambi.ac.id/12229/>
 8. Solihin HH, Sugama F, Rusdianto D. Enterprise Architecture Planning: Manajemen Proses Belajar Mengajar SMAN 1 Baleendah. TECHNO-SOCIO EKONOMIKA [Internet]. 2021; Available from: <http://183.91.79.105/index.php/techno-socio-ekonomika/article/view/581>
 9. Fajrillah S, Kom M, Almastoni SE. Perancangan dan Implementasi Sistem Kuesioner untuk Survei Sistem Pelayanan Administrasi dan Akademik Berbasis Cloud osf.io [Internet]. Available from: <https://osf.io/preprints/vz3ef/>
 10. Triono T, Nurmaesah N, ... Sistem Pelayanan Pembayaran Administrasi Berbasis Web Pada SMK Assalam Curug. Jurnal Tren Bisnis ... [Internet]. 2022; Available from: <https://journal.global.ac.id/index.php/JTBG/article/view/494>
 11. Windiarti F. Pengaruh Penggunaan Sistem Abjad oleh Tenaga Kearsipan Terhadap Pelayanan Administrasi di Madrasah Aliyah Dar El Hikmah ... [Internet]. repository.uin-suska.ac.id; 2017. Available from: <https://repository.uin-suska.ac.id/19204/>
 12. Nurdzahabiyah N. Manajemen penerimaan peserta didik baru sistem online hubungannya dengan efektivitas pelayanan administrasi: Penelitian di Madrasah Aliyah Swasta (MAS) di ... [Internet]. digilib.uinsgd.ac.id; 2021. Available from: <http://digilib.uinsgd.ac.id/44599/>
 13. Nugroho A. Kontribusi Pelayanan Akademis, Sarana Prasarana, dan Administrasi Terhadap Motivasi Belajar Materi Memperbaiki Sistem Rem (Studi Kasus di Sekolah Menengah ... [Internet]. eprints.ums.ac.id; 2012. Available from: <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/19011>
 14. Alfiyanto A. Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Peserta Didik (Studi Kasus di SMA Islam Az Zahrah Palembang). Jurnal Idaarah. 2021;
 15. Musdalifah M. Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pelayanan Administrasi di SMA Negeri 1 Barru [Internet]. repository.uin-alauddin.ac.id; 2016.

- Available from: <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/10087/>
16. Ramschie J, Suaib H, Sattu S. Sistem Pelayanan Administrasi untuk Meningkatkan Motivasi terhadap Guru dan Peserta Didik pada SD YPPK Kristus Raja II Kota Sorong. Gradual [Internet]. 2017; Available from: <http://ejournal.um-sorong.ac.id/index.php/gl/article/view/588>
 17. Rayhan A, Rusmaini R, ... Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam Mendukung Pelayanan Administrasi Peserta Didik (Studi Deskriptif di SMA Islam Az
Idaarah: Jurnal ... [Internet]. 2021; Available from: <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/idaarah/article/view/20416>
 18. Murodi R. Hubungan sistem informasi akademik dan kualitas pelayanan administrasi terhadap kepuasan pelanggan pendidikan: Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri se-Kota ... [Internet]. digilib.uinsgd.ac.id; 2021. Available from: <https://digilib.uinsgd.ac.id/48607/>