

PERANCANGAN WEBSITE SISTEM PELAYANAN ONLINE BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KOTA BANDUNG

Mohamad Ridwan Fauzi¹, Hanhan Hanafiah Solihin²
^{1,2} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Sangga Buana

¹ korespondensi: ridwanmuhamad260@gmail.com

ABSTRACT

Services that are able to provide satisfaction to the community are one of the successes of an agency with good management, this is supported by information technology and skilled human resources so that it can provide a positive image for the community. This study discusses the service system used by the Bandung City National Unity and Political Agency which provides permits. Such as research permits, survey or interview permits, and permits for work practices. The system used to serve the community currently uses a conventional system considered less efficient because it is very time consuming and has many other shortcomings. The purpose of this study is to design a web-based online service system using the Waterfall method and use the Unified Modeling Language modeling. The programming languages used are PHP and CSS. The database software used is MySQL. The results of this study are alternative problem solving, in the form of a web-based system design that is expected to facilitate the service process to the community and service staff of the Bandung City Political and National Unity Agency.

Keywords: Information System, Service System, Website

ABSTRAK

Pelayanan yang mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat merupakan salah satu keberhasilan suatu instansi dengan manajerial yang baik, hal ini didukung oleh teknologi informasi dan sumber daya manusia yang terampil, sehingga dapat memberikan citra positif bagi masyarakat. Penelitian ini membahas mengenai sistem pelayanan yang digunakan oleh Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung yang memberikan surat perizinan. Seperti izin penelitian, izin survei atau wawancara dan izin untuk praktik kerja. Sistem yang digunakan untuk melayani masyarakat saat ini menggunakan sistem yang konvensional yang dirasa kurang efisien karena sangat memakan waktu dan memiliki banyak kekurangan lainnya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk merancang sebuah sistem pelayanan online berbasis web dengan menggunakan metode Waterfall, dan menggunakan pemodelan Unified Modelling Language. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan CSS. Perangkat lunak Database yang digunakan yaitu MySQL. Hasil dari penelitian ini berupa alternatif pemecahan masalah, berupa rancangan sistem berbasis web yang diharapkan mampu untuk mempermudah proses pelayanan kepada masyarakat dan staff pelayanan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Sistem Pelayanan, Website

PENDAHULUAN

Semakin banyak jumlah seorang pengembang sistem diharapkan mampu meringankan pekerjaan dari semua segmen kehidupan, oleh sistem yang ada tersebut. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang digunakan saat ini pada instansi pemerintahan yaitu pelayanan online. Saat ini sudah banyak instansi yang menerapkan pelayanan publik secara online untuk masyarakat luas (1).

Berbagai kemudahan yang ada saat ini, seperti akses internet, dan perangkat keras yang mendukung seperti *smartphone*, dan *personal computer* membuat pengguna lebih mudah untuk menggunakan fasilitas pelayanan online yang telah disediakan. Dengan pelayanan yang dilakukan secara online salah satunya harus difasilitasi dengan menggunakan komputer yang terhubung ke internet maka dengan adanya itu keterbatasan untuk

melakukan administrasi bisa berkurang (2), Pemohon bisa mengajukan surat izin dari mana saja dan kapan saja, yang akan membantu pemohon ketika akan melakukan proses administrasi.

Dengan adanya proses penilaian kepuasan masyarakat terhadap kinerja dari pelayanan dari suatu instansi, maka kinerja dari pelayanan yang diberikan akan terlihat ketika masyarakat yang menilai pada indeks kepuasan masyarakat (IKM). Dengan adanya sistem pelayanan online akan memberikan dampak positif bagi masyarakat dan instansi, masyarakat akan puas dengan berbagai kemudahan dalam proses administrasi dan bagi penyelenggara pelayanan publik demi terwujud nya kesejahteraan, dan peningkatan dari sistem pelayanan yang digunakan saat ini untuk memudahkan pelayanan public (3–5).

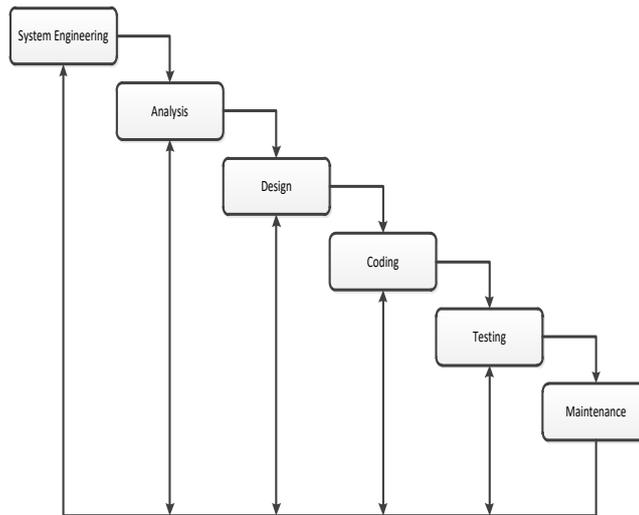
Dalam prakteknya, sistem pengelolaan administrasi penyuratan di kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung masih menggunakan sistem lama dengan berbagai tahapan yang harus dilalui oleh pemohon. Lalu sistem pelayanan saat ini belum memiliki *database* secara *online*, sehingga untuk membuat izin penyuratan hanya bisa diproses di salah satu komputer saja kemudian data dari setiap komputer terpisah tidak bisa digabungkan.

Dengan permasalahan yang ada perancangan sistem pelayanan online berbasis web pada pengelolaan surat di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung dapat membantu menuntaskan permasalahan yang ada (6). Sistem tersebut akan mengkonversi data yang telah diisikan oleh pemohon pada formulir yang berisi data dan jenis keperluan pemohon kedalam format surat izin setelah staf melakukan pengecekan bahwa persyaratan pemohon telah sesuai dengan persyaratan.

METODE

Metode *waterfall* digunakan pada pembangunan sistem informasi pelayanan online ini. Model ini menggunakan pendekatan sistematis, karena pada setiap tahap nya harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum masuk ke tahap selanjutnya. Tahap awal dimulai dari level kebutuhan sistem, analisis, desain, *coding*, *testing*, dan, *maintenance*.

Model *Waterfall* disebut model sekuensi *linear* atau alur hidup klasik Pengembangan sistem dikerjakan secara terurut mulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung (7–10) Berikut gambar pengembangan sistem model *waterfall* dapat dilihat pada Gambar 1.



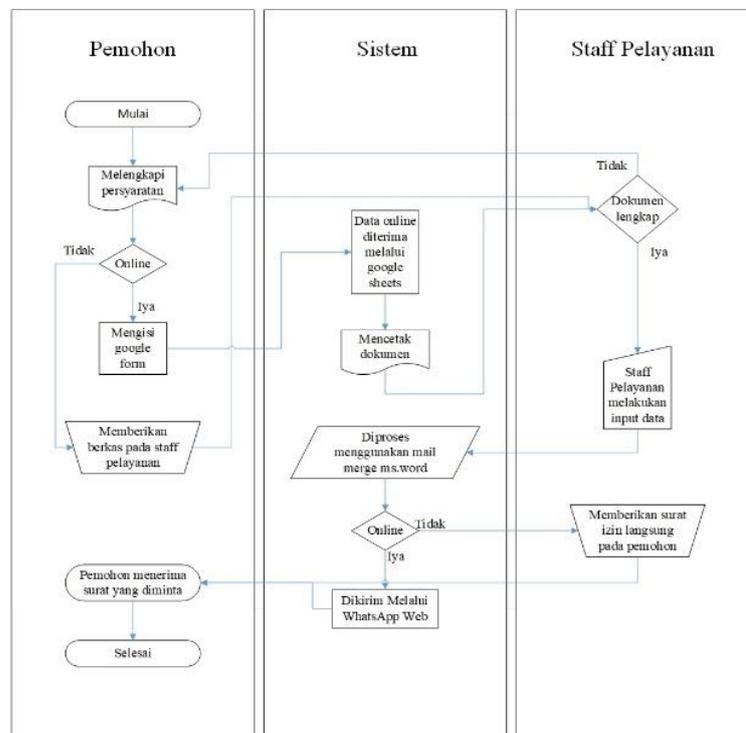
Gambar 1: Metode Waterfall (Classic Life Cycle)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung digambarkan sebagai berikut :

1. Analisis Sistem yang Sedang berjalan

Sistem yang berjalan saat ini ketika proses penyuratan, pada pelayanan di kantor



Gambar 2: Flowmap sistem yang sedang berjalan

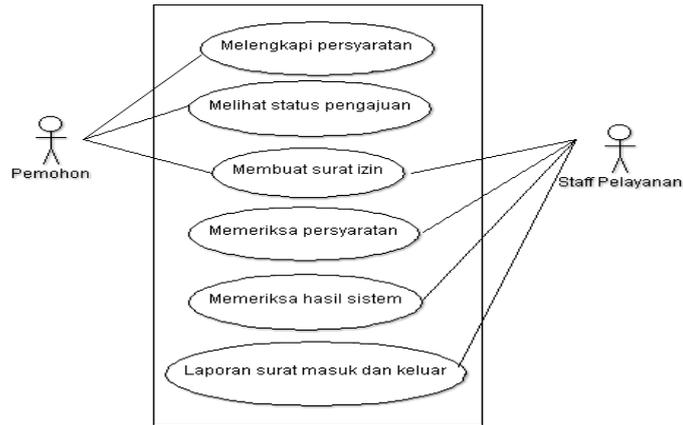
Tabel 1: Evaluasi Prosedur Yang Sedang Berjalan

No	Objek	Faktor	Masalah	Solusi
1	Pengolahan data	Belum memiliki sistem sendiri	Ketika staff pelayanan melakukan input data untuk memproses surat izin penelitian, survei/wawancara, praktik kerja, staff pelayanan perlu membuka satu persatu dokumen persyaratan pemohon yang harus dicetak terlebih dahulu sebelumnya. Dokumen pemohon yang bermasalah, batal diinput, dibiarkan begitu saja dimeja kerja.	Membuat sebuah sistem yang dapat membantu mempercepat proses pelayanan dengan mengurangi kesalahan yang terjadi, dengan merubah data yang telah diinput pemohon otomatis kedalam format surat.
2	Penyimpanan file	Belum memiliki penyimpanan database	Memerlukan waktu lebih ketika ingin mencari data pemohon. Jika Data pemohon yang akan dicari hanya diketahui nama nya saja, maka perlu membuka setiap folder berdasarkan pembuatan tiap bulannya. Dan setiap bulan perlu membuat folder dan format baru untuk mail merge dengan melakukan edit pada format bulan sebelumnya di ms-access.	Membuat sebuah database yang saling berelasi antar jenis pelayanan, untuk mengelompokkan data agar lebih mudah dipahami serta mempermudah proses penyimpanan, akses, pembaharuan dan penghapusan data.
3.	Status pengajuan	Belum memiliki sistem sendiri	Saat pemohon melakukan pengajuan surat izin secara online, pemohon tidak bisa mengetahui bagaimana perkembangan dari proses pengajuan suratnya. Seharusnya pengajuan surat izin bisa selesai 1-2 hari waktu kerja, dan jika tidak terdapat masalah dalam dokumen persyaratannya. Pemohon tidak bisa mengetahui apakah dokumen yang telah diupload telah memenuhi persyaratan pengajuan, terkecuali staff dari bagian pelayanan menghubungi secara personal melalui WhatsApp web.	Membuat sebuah fungsi sistem berupa status pengajuan, pada halaman status pengajuan pemohon. Pada halaman status pengajuan terdapat pesan seperti diproses, atau terdapat kesalahan pada dokumen persyaratan, sehingga pemohon bisa memperbaiki, dan mempercepat proses pengajuan surat izin.

2. Perancangan Sistem Baru

Perancangan sistem yang baru untuk meminimalisir permasalahan yang ada dari

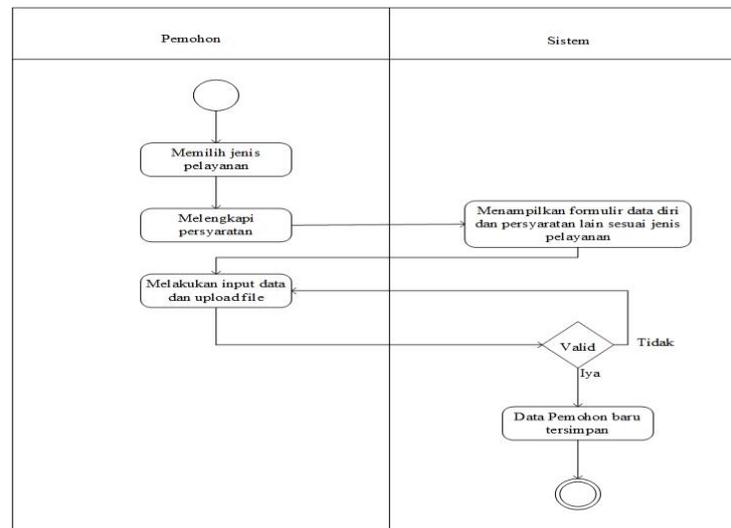
sistem sebelumnya yang digunakan saat ini, perancangan sistem yang direncanakan adalah sebagai berikut :



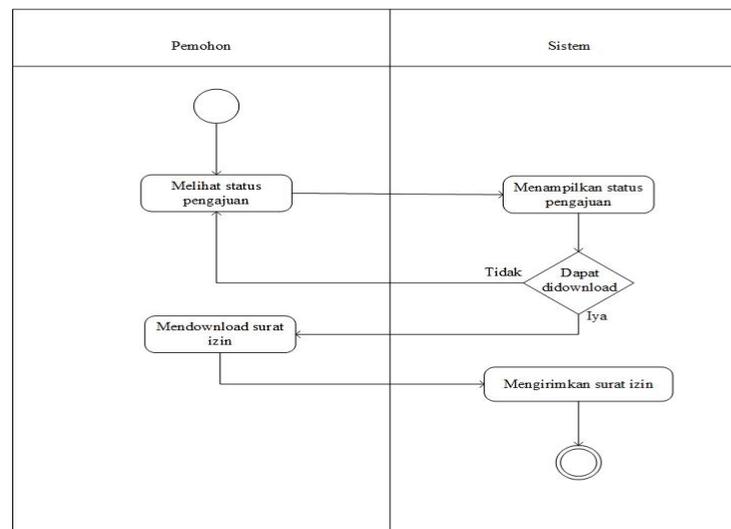
Gambar 3: Use Case Diagram

Adapun penjelasan dari masing-masing case pada use case diagram menggunakan activity

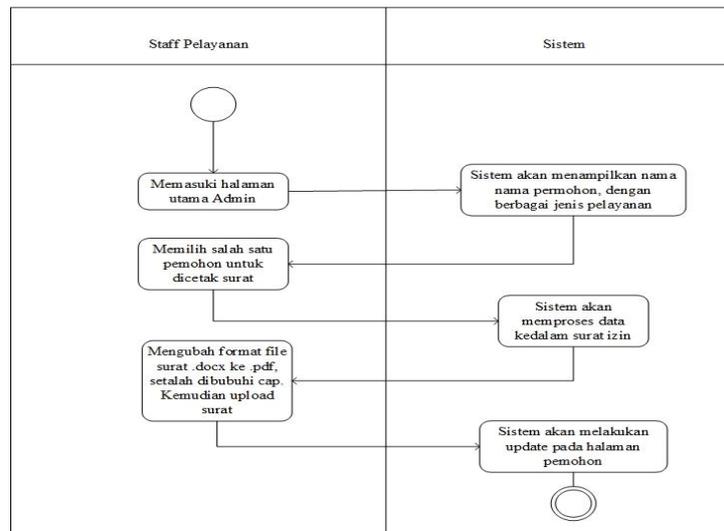
diagram yang dapat di lihat pada gambar 4 hingga gambar 6 sebagai berikut:



Gambar 4: Melengkapi Persyaratan



Gambar 5: Melihat Status Pengajuan

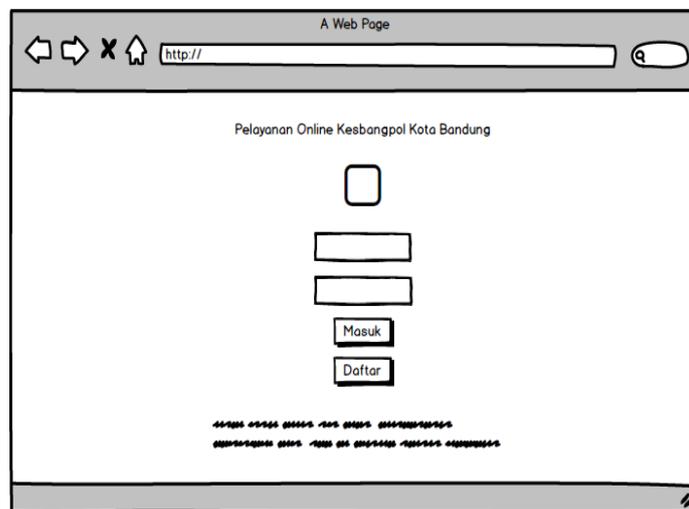


Gambar 6: Membuat Surat Izin

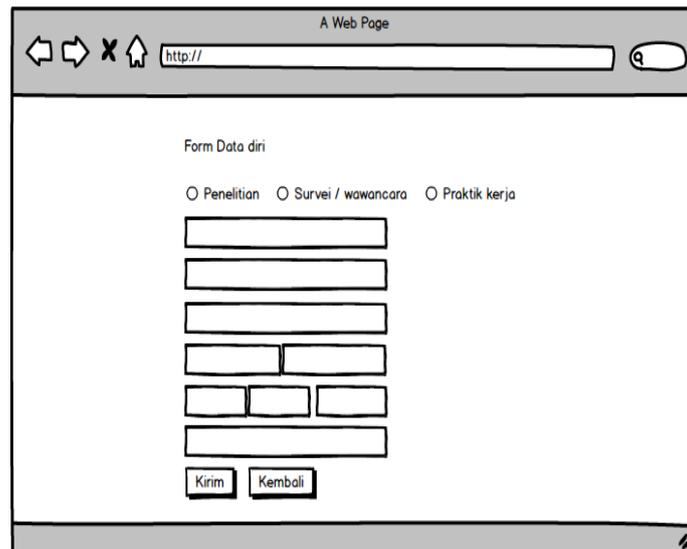
3. Rancangan Desain Antar Muka

Setelah analisis dan perancangan sistem yang baru telah dilaksanakan maka tahap selanjutnya pada penelitian ini adalah

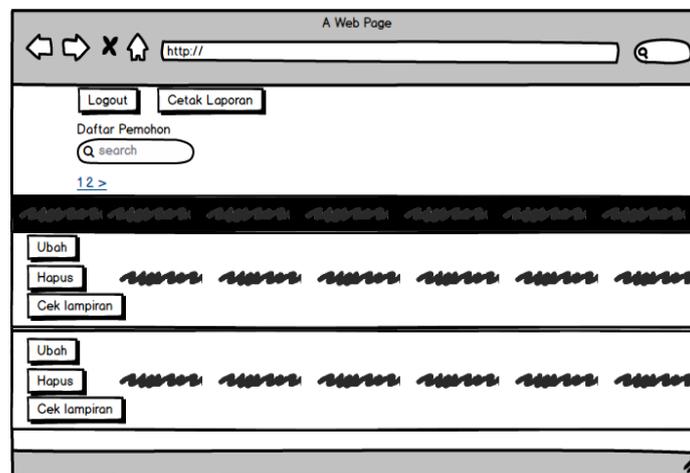
membuat rancangan desain antar muka pada sistem yang akan dibangun yang dapat dilihat pada gambar 7 hingga gambar 9 yang dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 7: Tampilan Awal Website



Gambar 8: Tampilan Form Data Diri



Gambar 9: Tampilan Utama Admin

SIMPULAN

Dari hasil analisis dan perancangan yang menggunakan *Tools* berupa UML dan desain *Mockup* maka didapatkan sebuah rancangan yang jika dilanjutkan ke tahap implementasi dimana diharapkan menghasilkan sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan online, berupa pengelolaan surat izin untuk penelitian, survei atau wawancara dan praktik kerja. Sehingga diharapkan jika dilanjutkan hingga menjadi berupa aplikasi serta penerapan aplikasi, dapat mempermudah

proses pengelolaan surat izin pada bidang pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

1. Solihin HH. Rancangan Program Aplikasi Pengajuan Surat Izin Penelitian Mahasiswa. Infotronik J Teknol Inf Dan Elektron. 2021;
2. Yakub MR, Solihin HH. Sistem Informasi Manajemen Honorarium SMAN 1 Blanakan. @ Is Best Account Inf 2020;
3. Solihin HH. Perancangan Perangkat Lunak Sistem Informasi pada

- Lembaga Kursus Komputer. J Ilmu-Ilmu Inform Dan Manaj. 2015 May;
4. Solihin Hh. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa Di Lingkungan Universitas Sangga Buana Bandung. Jumanji (Jurnal Masy Inform Unjani). 2019;
 5. Savitri P, Solihin Hh, Rahayu R, Arifin Mr. Prototipe Sistem Personal Assistant Untuk Ketua Program Studi Berdasarkan Analisa Terhadap Proses Persiapan Akreditasi. J Manaj Inform. 2018 Nov;8(2).
 6. Sofian J, Solihin Hh. Pembangunan Aplikasi Sistem Informasi Surat Tugas Mengajar Dan Surat Kerja Praktek Pada Fakultas Teknik Universitas Sangga Buana Dengan J Techno-Socio Ekon. 2016;
 7. Firmansyah Y, Udi U. Penerapan Metode Sdlc Waterfall Dalam Pembuatan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Studi Kasus Pondok Pesantren Al-Habib Sholeh Kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat. J Teknol Dan Manaj Inform. 2017;4(1).
 8. Pressman Rs. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Andi; 2002.
 9. Solihin Hh. Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Berbasis Web (Studi Kasus: Smp Plus Babussalam Bandung). Infotronik J Teknol Inf Dan Elektron. 2017;
 10. Hermansyah H, Wahyuni S, Akbar A. Perancangan Sarana Media Informasi Berbasis Web Desa Klambir Lima Menggunakan Metode Waterfall. Jurikom (Jurnal Ris Komputer). 2022;9(2):515–21.