

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGANTAR

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara/i
Wajib Pajak Orang Pribadi
di wilayah Telanaipura Kota Jambi

Responden yang saya hormati,

Bersama ini saya sampaikan bahwa saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Jambi yang sedang menyusun skripsi. Kuesioner ini digunakan dalam rangka penulisan Skripsi di Universitas Jambi. Penelitian ini menggunakan topik Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dengan mengangkat judul “Pengaruh Persepsi Penggunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan Sistem *E-Filing* (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Telanaipura)”. Sehubungan hal tersebut, saya mohon kesediaan Anda untuk ikut berpartisipasi menjadi responden dalam penelitian ini.

Anda bebas memilih jawaban atas persepsi yang anda miliki setelah anda menggunakan sistem *e-filing*. Disini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawaban terbaik adalah yang paling sesuai dengan persepsi anda mengenai pertanyaan yang diajukan.

Terima kasih atas partisipasi dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tak ternilai harganya bagi peneliti ini.

Atas bantuan dan perhatiannya saya sampaikan terima kasih.

Perdi Y Siregar
NIM: C1C014098

A. Petunjuk Pengisian

- Mohon lengkapi data responden pada tempat yang disediakan
- Pada isian data responden, berikan tanda (√) pada setiap kotak nilai yang dikehendaki atau garis bawah pada pilihan

Misalnya : Jenis kelamin : Pria ☐ Wanita ☐

- Pada isian kuesioner, berikan tanda check (√) pada setiap kotak nilai yang dikehendaki.

Misalnya :

1	2	3	4	5
				√

B. Skala Penelitian

1 : Sangat Tidak Setuju (STS)

2 : Tidak Setuju (TS)

3 : Ragu-ragu (R)

4 : Setuju (S)

5 : Sangat Setuju (SS)

C. Data Responden

Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita

Usia : tahun

Tingkat Pendidikan : ☐ SMU ☐ Sarjana ☐ Lainnya

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ Swasta ☐ Lainnya

Kepemilikan usaha : ☐ Ya ☐ Tidak

Pernah menggunakan atau mencoba menggunakan *e-filing* ☐ Ya ☐ Tidak

Persepsi penggunaan		STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Pengunaan e-filling dapat meningkatkan peforma pelaporan pajak saya					
2	Pengunaan e-filling dapat meningkatkan Efektivitas pelaporan pajak saya					
3	Pengunaan e-filling dapat Menyederhanakan proses pelaporan pajak saya					

Persepsi Kemudahan		STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Mudah bagi saya untuk mempelajari penggunaan e-filling					
2	Muda bagi saya untuk menggunakan e-filling					
3	Interaksi saya dengan e-filling adalh jelas dan mudah dipahami					
4	Mudah bagi sya beradaptasi dengan e-filling					
5	Mudah bagi saya untuk terampil dalam menggunakan e-filling					
6	Secara umum e-filling adalah mudah digunakan					

Keamanan dan Kerahasiaan		STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Layanan pelaporan pajak menggunakan e-filling dapat memberikan tingkat jaminan keamanan yang tinggi bagi saya					
2	Sistem e-filling memiliki kemampuan untuk mengantisipasi masalah-masalah berkaitan keamanan data					
3	Saya merasa aman untuk menggunakan e-filling dalam proses pelaporan pajak saya					
4	Saya percaya bahwa e-filling dapat menjaga kerahasiaan data saya					
5	Sistem penyimpanan data dalam e-filling dapat menjamin kerahasiaan data saya					

Minat Wajib Pajak dalam Penggunaan E-filling		STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya Selalu mencoba Menggunakan e-filling untuk pelaporan pajak, karena e-filling memiliki fitur yang membantu saya					
2	Saya Selalu mencoba Menggunakan e-filling setiap kali melaporkan pajak					
3	Saya berencana Menggunakan e-filling di masa depan					
4	Saya berkehendak untuk melanjutkan menggunakan e-filling di masa depan					
5	Saya mengharapkan penggunaan e-filling akan terus berlanjut di masa datang					

Sumber: (Nugroho, 2011)

LAMPIRAN 2**DATA STATISTIK RESPONDEN**

No	Keterangan	Jumlah	Persentase
	Jenis Kelamin		
	a. Pria	66	67,34%
	b. Wanita	32	32,65%
		98	100,00%
	Usia		
	a. < 20 Tahun	5	5,10%
	b. 21- 30 Tahun	41	41,83%
	c. 31- 40 Tahun	22	22,44%
	d. 41- 50 Tahun	20	20,40%
	e. > 51 Tahun	10	10,20%
		98	100,00%
	Tingkat Pendidikan		
	a. SMU	25	25,51%
	b. Sarjana	43	43,87%
	c. Lainnya	30	30,61%
		98	100,00%
	Pekerjaan		
	a. PNS	45	45,91%
	b. Swasta	25	25,51%
	c. Lainnya	18	18,36%
		98	100,00%
	Kepemilikan Usaha		
	a. Ya	53	54,08%
	b. Tidak	45	45,91%
		98	100,00%
	Pernah Menggunakan E-Filing		
	a. Ya	45	45,91%
	b. Tidak	53	54,08%
		98	100,00%

LAMPIRAN 3

HASIL JAWABAN RESPONDEN

No	Persepsi Kegunaan (X1)				Persepsi Kemudahan (X1)							Persepsi Keamanan Dan Kerahasiaan (X1)						Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> (Y)					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
1	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
2	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
3	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
4	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
5	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
6	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
7	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
8	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
9	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
10	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
11	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
12	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
13	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
14	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
15	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
16	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
17	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
18	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
19	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
20	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
21	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
22	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19

23	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
24	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
25	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
26	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
27	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
28	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
29	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
30	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
31	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
32	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
33	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
34	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
35	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
36	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
37	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
38	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
39	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
40	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
41	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
42	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
43	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
44	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
45	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
46	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
47	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
48	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
49	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
50	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
51	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24

52	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
53	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
54	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
55	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
56	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
57	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
58	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
59	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
60	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
61	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
62	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
63	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
64	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
65	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
66	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
67	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
68	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
69	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
70	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
71	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
72	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
73	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
74	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
75	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
76	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
77	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
78	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
79	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
80	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25

81	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
82	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
83	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
84	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
85	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
86	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20
87	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	4	24
88	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	2	3	4	5	4	18
89	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	4	3	4	2	4	17
90	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	5	22
91	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	4	23
92	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	5	5	5	5	5	25
93	4	5	4	13	4	5	4	5	4	5	27	5	5	5	5	4	24	4	3	2	3	4	16
94	3	4	3	10	4	3	3	4	3	2	19	2	3	5	5	3	18	4	3	4	5	3	19
95	4	4	4	12	5	5	4	3	4	3	24	4	3	4	4	3	18	3	5	3	4	5	20
96	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
97	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	5	3	19
98	5	5	5	15	3	4	4	3	5	4	23	3	5	3	4	3	18	3	5	3	4	5	20

LAMPIRAN 4

UJI INSTRUMEN

1. uji validitas

a. Persepsi Kegunaan (X1)

Correlations

	x1.1	x1.2	x1.3	x1
x1.1 Pearson Correlation	1	,729**	,842**	,961**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
N	98	98	98	98
x1.2 Pearson Correlation	,729**	1	,580**	,835**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
N	98	98	98	98
x1.3 Pearson Correlation	,842**	,580**	1	,904**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
N	98	98	98	98
x1 Pearson Correlation	,961**	,835**	,904**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
N	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Persepsi Kemudahan(X2)

Correlations

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2
x2.1 Pearson Correlation	1	,542**	,414**	,311**	-,078	,034	,464**
Sig. (2-tailed)		,000	,000	,002	,447	,738	,000
N	98	98	98	98	98	98	98
x2.2 Pearson Correlation	,542**	1	,773**	,277**	,533**	,695**	,854**
Sig. (2-tailed)	,000		,000	,006	,000	,000	,000
N	98	98	98	98	98	98	98
x2.3 Pearson Correlation	,414**	,773**	1	,351**	,834**	,811**	,932**
Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
N	98	98	98	98	98	98	98
x2.4 Pearson Correlation	,311**	,277**	,351**	1	-,015	,567**	,600**
Sig. (2-tailed)	,002	,006	,000		,883	,000	,000
N	98	98	98	98	98	98	98
x2.5 Pearson Correlation	-,078	,533**	,834**	-,015	1	,715**	,666**
Sig. (2-tailed)	,447	,000	,000	,883		,000	,000
N	98	98	98	98	98	98	98
x2.6 Pearson Correlation	,034	,695**	,811**	,567**	,715**	1	,893**

	Sig. (2-tailed)	,738	,000	,000	,000	,000		,000
	N	98	98	98	98	98	98	98
x2	Pearson Correlation	,464**	,854**	,932**	,600**	,666**	,893**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	98	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Persepsi Keamanan dan kerahasiaan (X3)

Correlations							
	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3	
x3.1 Pearson Correlation	1	,539**	,287**	,160	,770**	,827**	
Sig. (2-tailed)		,000	,004	,115	,000	,000	
N	98	98	98	98	98	98	
x3.2 Pearson Correlation	,539**	1	-,097	,176	,566**	,652**	
Sig. (2-tailed)	,000		,341	,084	,000	,000	
N	98	98	98	98	98	98	
x3.3 Pearson Correlation	,287**	-,097	1	,893**	,503**	,614**	
Sig. (2-tailed)	,004	,341		,000	,000	,000	
N	98	98	98	98	98	98	
x3.4 Pearson Correlation	,160	,176	,893**	1	,445**	,627**	
Sig. (2-tailed)	,115	,084	,000		,000	,000	
N	98	98	98	98	98	98	
x3.5 Pearson Correlation	,770**	,566**	,503**	,445**	1	,915**	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	
N	98	98	98	98	98	98	
x3 Pearson Correlation	,827**	,652**	,614**	,627**	,915**	1	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		
N	98	98	98	98	98	98	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Minat Wajib Pajak Dalam Penggunaan *E-filing*(Y)

Correlations						
	y1	y2	y3	y4	y5	y
y1 Pearson Correlation	1	,342**	,521**	,156	-,033	,656**
Sig. (2-tailed)		,001	,000	,124	,746	,000
N	98	98	98	98	98	98
y2 Pearson Correlation	,342**	1	,296**	,323**	,625**	,806**
Sig. (2-tailed)	,001		,003	,001	,000	,000

N	98	98	98	98	98	98
y3 Pearson Correlation	,521**	,296**	1	,547**	-,129	,730**
Sig. (2-tailed)	,000	,003		,000	,206	,000
N	98	98	98	98	98	98
y4 Pearson Correlation	,156	,323**	,547**	1	-,226*	,605**
Sig. (2-tailed)	,124	,001	,000		,026	,000
N	98	98	98	98	98	98
y5 Pearson Correlation	-,033	,625**	-,129	-,226*	1	,333**
Sig. (2-tailed)	,746	,000	,206	,026		,001
N	98	98	98	98	98	98
y Pearson Correlation	,656**	,806**	,730**	,605**	,333**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,001	
N	98	98	98	98	98	98

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).